

Sihtasutus Läänemaa turisminõukoja koosolek

5. oktoobril 2023 SA Läänemaa nõupidamiste ruumis, Karja 27.

Protokoll nr 4/2023.

Koosoleku algus: 15.00
Koosoleku lõpp: 16.30
Koosoleku juhataja: Mirje Tammaru
Protokollis: Riina Simmer

Osalejad:

Estnature OÜ	Ants Ale
Haapsalu linn	Tõnu Parbus
Lääne-Nigula vald	Aivo Hirmo
SA Läänemaa	Irene Väli
SA Läänemaa	Mirje Tammaru
SA Läänemaa	Riina Simmer
Altmõisa Külalistemaja	Kairi Pall, juhataja (Meeli Lokk'i asendaja)
Roosta Puhkeküla	Ann Buht, turundusjuht
Roosta Puhkeküla	Merike Villakov, tegevjuht
Fra Mare Thalasso Spa	Piret Piiper-Sokolov, turundusjuht (Maret Suklese asendaja)
HKHK	Kaja Loorens, koolitsjuht (Enna Kallasvee asendaja)

Puudujad:

Vormsi vald Maris Jõgeva
Tegime Zoomi, kuid Maris siiski ei saanud liituda.

Päevakord

1. Turismi turundusstrateegia tegevuste ülevaade. Mirje Tammaru
2. MATA 2024.a. ja DMO rahastus 2024. aastal. Irene Väli
3. Sügisene turismiasjaliste koosolek 24.10.2024. Teemad, ettepanekud. Mirje Tammaru
4. Läänemaa turismijuht – edasine tegevusplaan. Irene Väli ja Mirje Tammaru
5. Turismi nõukoja arutelu. Praegune koosseis, volituste tähtaeg, uue liikme kinnitamise kord.

1. Läänemaa turismi turundusstrateegia tegevuste ülevaade.

- Mirje andis ülevaate kevadel valminud turismi turundusstrateegia tegevuskava tegevuste hetkeseisust.
- Oktoobri alguses alustasime looduskampaniat “Läänemaa - täielik paradisi”. Kampania maandumisleht on Linnuriik.ee. Kampania kestab novembri lõpuni. Sihtgrupp on pere ja sõpruskond, kes tahab looduses aega veeta, puhata, teha ilusaid pilte. Kutsume neid erinevate humoorikate hüüdlauseetega Linnuriiki – Matsallu lindude rännet kogema ja nägema.
- Riina Simmer selgitas tegevuskavas antud diginähtavuse suurendamise eesmärkide täitmise asjaolusid.
- Lemmikloomaga puhkaja teema tuleb visithaapsalu.com lehele siis, kui puhkaeestis.ee uuele lehele lisatakse see filtreerimise lisavõimalus.
- Aasta lõppu on planeeritud Haapsalus ja Läänemaal seminari- ja sündmuste korraldamise võimalusi tutvustav FAM-reis. Kutsutute sihtgrupp:
 - Sündmuskorraldusfirmade töötajad;

- DMC-de töötajad;
- reisibüroode *incoming* ja korporatiivkliendiosakonna töötajad;
- Suurettevõtete, ülikoolide, ministeeriumite ja ametite personali- või administratiivtöötajad, kes korraldavad sündmuseid;
- pulmakorraldajad;
- *Incentive* teenuste pakkujad

2. MATA ja turismi DMO rahastuse plaanid 2024. aastal, Irene Väli

Maakonna arendusraha MATA. Aastatel 2024 – 2027 on programmi valdkondi kaks: haridus ja majandus. SA teeb maakonna arengustrateegias ja tegevuskavas muudatused, et saaksime turismivaldkonna tegevusi rahastada. Suurusjärg on 50 – 70 tuhat eurot aastas, et jätkata nende tegevustega, mida seni PATEE-st rahastasime. DMO rahastuse eest turundustegevusi teha ei tohi. Irene Väli tegi lühikese DMO lühitutvustuse

Et saada rahastust DMO-le, on vaja esitada taotlus 15.11.2023. Meie DMO-l on võimalus saada 319 000€, omapanus on 40% kolme maakonna peale. 24. oktoobril toimival Läänemaa turismiasjaliste koosolekul räägib HRL DMO juht Karmen Paju DMO strateegiast lähemalt.

3. Sügisene turismiasjaliste koosolek 24.10.2024. Teemad, ettepanekud. Mirje Tammaru

Mirje andis ülevaate 24.10 Puise Nina külalistemajas planeeritavate päevakorrast. Veel on lahtine inspiratsioonikõneleja. Oleks hea, kui kõneleja oleks kaugemalt kui Läänemaa ja tuntud üle Eestiliselt.

Kohalolijad pakkusid välja Lenna Kuurmaa, Tanel Tang (Saaremaa Mahemunad), Jüri Makarov.

4. Läänemaa turismijuht – edasine tegevusplaan. Irene Väli ja Mirje Tammaru

Septembris toimunud turismijuhi konkursi korras praegu uut juhti ei valitud. Hetkel jätkab Mirje täiskohaga kuni oktoobri lõpuni, mil suured projektid läbi saavad. Novembrist kestvusega kuni 5-6 kuud jätkab Mirje osalise koormusega. Uue aasta alguses kuulutame välja uue konkursi leidmaks uut täiskohaga turismijuhti.

5. Turismi nõukojade arutelu. Praegune koosseis, volituste tähtaeg, uue liikme kinnitamise kord.

Varasem turismi nõukogu kutsuti ellu Läänemaa Turismi poolt.

Aivo Hirno tegi ettepaneku, et SA Läänemaa formuleerib nõukojade statuudi, kus on kirjas ootused nõukojale, kes ja miks, millise regulaarsusega koos käima hakkab.

Irene vormistab uue turisminõukojade statuudi. Algselt oli turisminõukogu liikmete seas ka muuseumi esindaja, kes võiks ka uue turisminõukojade statuudi järgi kaasatud olla. Lääne-Nigula valla poolt oli seni nõukojas kolm liiget. Kas sellel on mõtet?

Esialgne töökord on Lisas 1 ja ootame nõukoja liikmete täiendus- ja parandusettepanekuid kuni oktoobri lõpuni.

6.Diskussioonid

Majutusasutustelt kogutav statistika

Ants Ale tõstatas külastusstatistika teema. Majutusasutused annavad Statistikaametile igakuiselt andmed külastajate päritolu ja reisi eesmärgi kohta. Statistikaamet küsib vaid, kas tegu on töö- või puhkusereisiga. Ants Ale ettepanek on reisi eesmärki täpsemini segmenteerida, lisada veel näiteks loodusturism, terviseturism jms.

Tekkinud arutelu käigus oldi mõttega nõus. Antsu seisukoht on, et kogutud andmete baasil võiks ettevõtja riigilt vastu teda puudutavat infot saada. Praegu on andmete kogumine ja kasutamine ühesuunaline. Ettepaneku riigile (Statistikaametile) peaks edastama katusorganisatsiooni kaudu. Ants on sellest rääkinud juba 3 aastat tagasi Loodusturismiühingus, aga see ei ole seni kuhugi jõudnud.

Kui ettevõtjad saavad neid puudutavat infot vastu, saavad nad ka oma müügi- ja turundustegevusi täpsemini planeerida.

Linnuriik.ee

Riina näitas Läänemaa looduskampaania visuaale. Ants pakkus, et Linnuriik.ee võiks olla ka ingliskeelne. Ants Ale selgitas, et Linnuriigi kodulehte vaatab nii ornitoloog kui ka pühapäevajalutaja. Lisaks soovitas ta sihtida Linnuriigi kodulehe info õigetes erialaorganisatsioonidesse välismaal, kus on tuhandeid huvilisi. Riina Simmer selgitas, et artiklite tõlked on kallid aga on võimalik, panna menüüsse Google Translate nupuke ja külastaja saab valida just talle sobiva keele (ka EAS-i uue puhkaeestis.ee lehe aruteludena on see võimalus jutuks olnud).

Ants Ale pakkus, et Linnuriik võiks olla ingliskeelne. Mujal maailmas tehakse broneeringuid juba praegu järgmiseks aastaks. Professionaalne linnuvaatleja soovib juba praegu plaane tegema hakata. Suure mahuga organisatsioonid välisriikides ette võtta. Kes on huviline, hakkab juba sealt minema.

Ants küsis uuesti, miks Põõsaspea neem ei ole lisatud Linnuriiki. Mirje avas pisut tagamaid, miks me seekord jäime Linnuriigiga ainult Matsalu rahvusparki piiridesse.

Lisa 1.

LÄÄNEMAA TURISMI NÕUKOJA TÖÖKORD

1. NÕUKOJA TÖÖ EESMÄRK

Läänemaa turismi nõukoda (edaspidi nõukoda) on maakonna turismiasjaliste koostööühendus, mille huvi ja eesmärk on maakonna turismialase informatsiooni vahendamine, SA Läänemaa turismi töötajatele nõu ja sisendi andmine.

Nõukoda on Sihtasutus Läänemaa juures tegutsev alaline koostööühendus.

2. NÕUKODA

2.1 Nõukoda koosneb 9 liikmest, nõukojas on esindatud:

1. Haapsalu linna esindaja;
2. Lääne-Nigula valla esindaja;
3. Vormsi valla esindaja;
4. Suurte (üle 25 töötaja) turismiettevõtete esindaja;
5. Väikeste turismiettevõtete esindaja;
6. Aktiivse puhkuse teenust pakkuvate ettevõtete esindaja;
7. Turismihariduse valdkonna esindaja;
8. Loodusturismi teenust pakkuvate ettevõtete esindaja;
9. SA Haapsalu ja Läänemaa Muuseumid esindaja.

2.2 Nõukoja kutsub kokku ja juhib selle tööd Sihtasutus Läänemaa turismijuht.

2.3 Sihtasutus Läänemaa juhataja kinnitab oma korralduse alusel nõukoja koosseisu.

2.4 Nõukoja liikmed võivad vajadusel koosolekutele ennast asendama volitada asendusliikme, sellest tuleb teada anda vabas vormis e-kirja teel.

2.5 Nõukoja liikmed täidavad oma ülesandeid põhitöökoha kõrvalt tasustamata.

2.6 Nõukoja liikme volitused on üldjuhul tähtajatud.

2.7 Nõukoja koosolekud toimuvad vähemalt üks kord poolaastas.

3. ÜLESANDED JA VASTUTUS

3.1 Läänemaa turismi nõukoda koostöös Sihtasutusega Läänemaa:

3.1.1 vahendab ja kogub turismialast informatsiooni ning levitab seda antud valdkonnaga seotud isikute vahel;

3.1.2 aitab kaasa maakonna turismialase tegevuskava koostamisele, et toetada Läänemaa terviklikku turismi arengut ning piirkonna eripära säilimist

3.1.3 teeb ettepanekuid turismitöötajate täiendõppe, infopäevade ja koolituste korraldamiseks;

3.1.4 osaleb maakonna turismi arengukava väljatöötamisel ja uuendamisel;

3.1.5 teeb ettepanekuid Läänemaal tegutsevate turismiettevõtete, turismis töötavate inimeste ja turismiühenduste tunnustamiseks;

3.1.6 aitab kaasa koostöö organiseerimisele erinevate koostööpartneritega turismi osas.