

Kuidas DISC mudelit kasutada ettevõtluses?

Inspiratsioonipäev alustanud ettevõtetele
Wiigi kohvik, Haapsalu
Priit Kuuskme, 20.02.2025

Hei-hei, saame tutvavaks!



- Priit Kuuskme
- Hariduskäik:
 - Tallinna Tehnikaülikool
 - Tartu Ülikool
- Töökogemus:
 - Seesam Kindlustus
 - Compensa Life
 - Harju Ettevõtlus- ja Arenduskeskus, HEAK
- Edutreener, Life and Business Coach
 - Professional Coach
 - Team Coach
- DISC Certified trainer



Eesti Mentorite Koda
Estonian Chamber of Mentors



Mis on DISC?

William Moulton Marston



- 9.05.1893 – 2.05.1947
- Ameerika psühholoog
- Avastas, et inimeste käitumine sõltub sellest, kuidas inimene keskkonda tajub ning kas ta saab seda mõjutada või mitte
- Töötas välja 1928. aastal DISC mudeli
- DISC mudel on tööriist, mis aitab mõista inimeste käitumismustreid ja suhtlemisstiile

Loomupärane käitumisstiil



- Igal inimesel on just temale omane loomupärane käitumisstiil
- Pole olemas häid ega halbu DISC käitumisstiile, vaid on head või vähem head oskused juhtida oma loomupärast käitumist
- On olukordi, kus Sinu loomupärane käitumisviis on parim. Kuid on kordi, kus kõik ei suju iseenesest ja Sul on vaja teadlikult kohandada oma käitumist – toimida erinevalt loomuomasest

Rappor



- Rappor tähendab ladusat, usalduslikku ja meeldivat suhtlemist kahe või enama inimese vahel
- See on vastastikuse mõistmise ja sümpaatia tunne, mis aitab suhetel areneda ja koostööd parandada
- Rappori loomine on eriti oluline müügis, konsultatsioonides, juhendamises, läbirääkimistes ja igapäevases suhtluses



<https://www.velocityadvisorygroup.com/disc-birdstyle/>

DISC mudel

Mudel liigitab inimesed nelja põhikategoriasse:

- Dominance (D) – Domineeriv
- Influence (I) – Inspireeriv, sotsiaalne, mõjutav
- Stability, steadiness (S) – Stabiilne
- Compliance, conscientiousness (C) – Kohusetundlik, analüüsiv

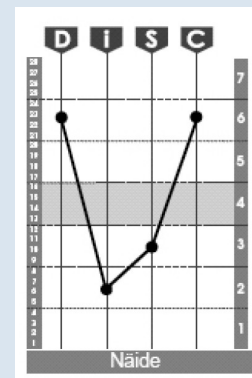
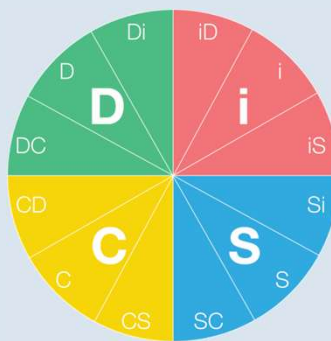


DISC mudel

- Kõigis inimestes on midagi igast neljast stiilist, kuid enamjaolt kaldume tugevamalt ühe või kahe stiili suunas
- Kõik stiilid on võrdsed ja omal moel väärtuslikud
- DISC mudel kirjeldab inimese loomupärast käitumist, ta ei kirjelda isiksuse tüüpi, väärtuseid ega hoiakuid, mõtlemist ega tundeid

DISC mudelid Eestis

- Eestis müüakse kahe erineva DISC-mudeli arendusel põhinevaid tooteid
- Inscape Publishing
 - IPB Partner OÜ
 - Mati ja Uku Sööt
- Thomas International
 - Nümen Consulting Baltic OÜ
 - Indrek Rahi
 - Kaido Kubri



Kas DISC mudel on isiksusetest?

- Ei, DISC ei ole klassikaline isiksusetest, kuna see ei mõõda inimese isiksust tervikuna, vaid pigem tema käitumisstiili ja eelistatud suhtlemisviisi
- DISC ei klassifitseeri inimesi headeks või halbadeks – kõik neli käitumistüüpi on võrdselt väärtuslikud ning igaüks neist on sobiv eri olukordades

Kuidas DISC mudelit ettevõtluses kasutada?

- Juhtimises: Aitab juhtidel mõista oma töötajaid ning kohandada juhtimisstiili
- Müügis ja klienditeeninduses: Aitab paremini mõista klientide ootusi ja kohandada suhtlemist
- Meeskonnatöös: Aitab tõsta koostöö efektiivsust ja lahendada konflikte
- Isiklikus arengus: Aitab mõista enda tugevusi ja arenguvõimalusi

Oma DISC stiili avastamine

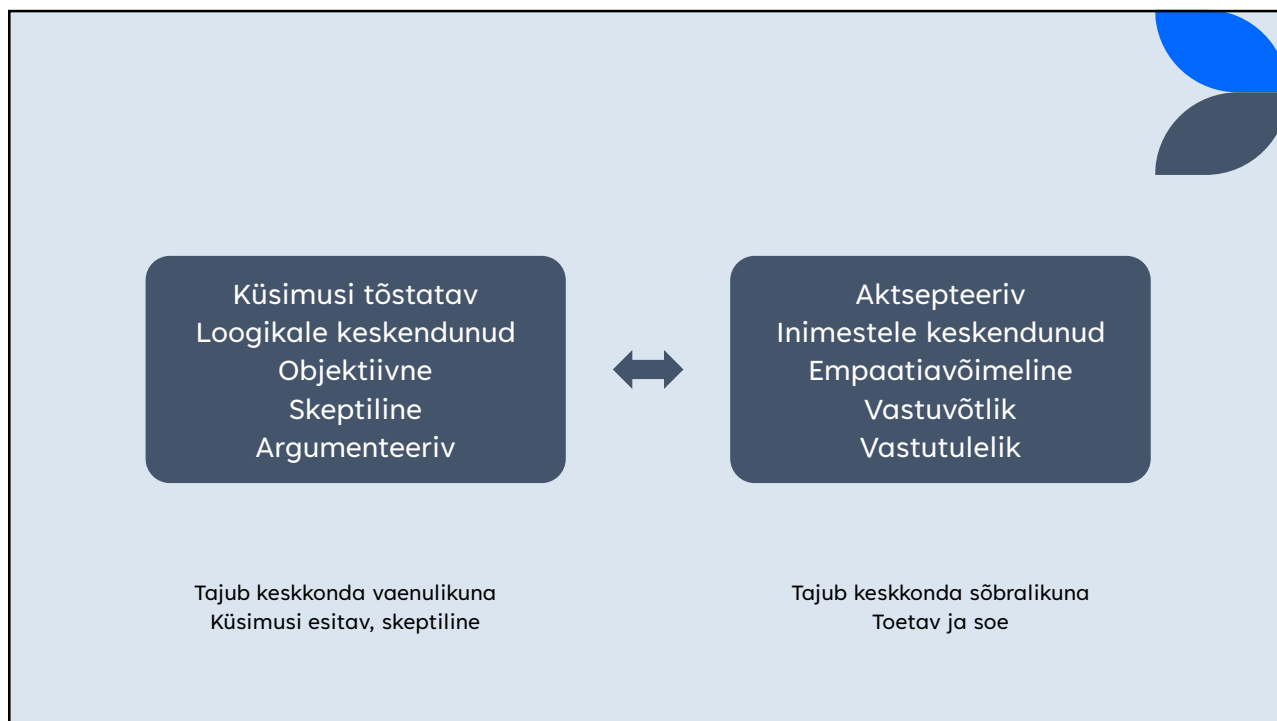
Tajub, et saab keskkonda
mõjutada, aktiivne
Tempokas ja otsekohene

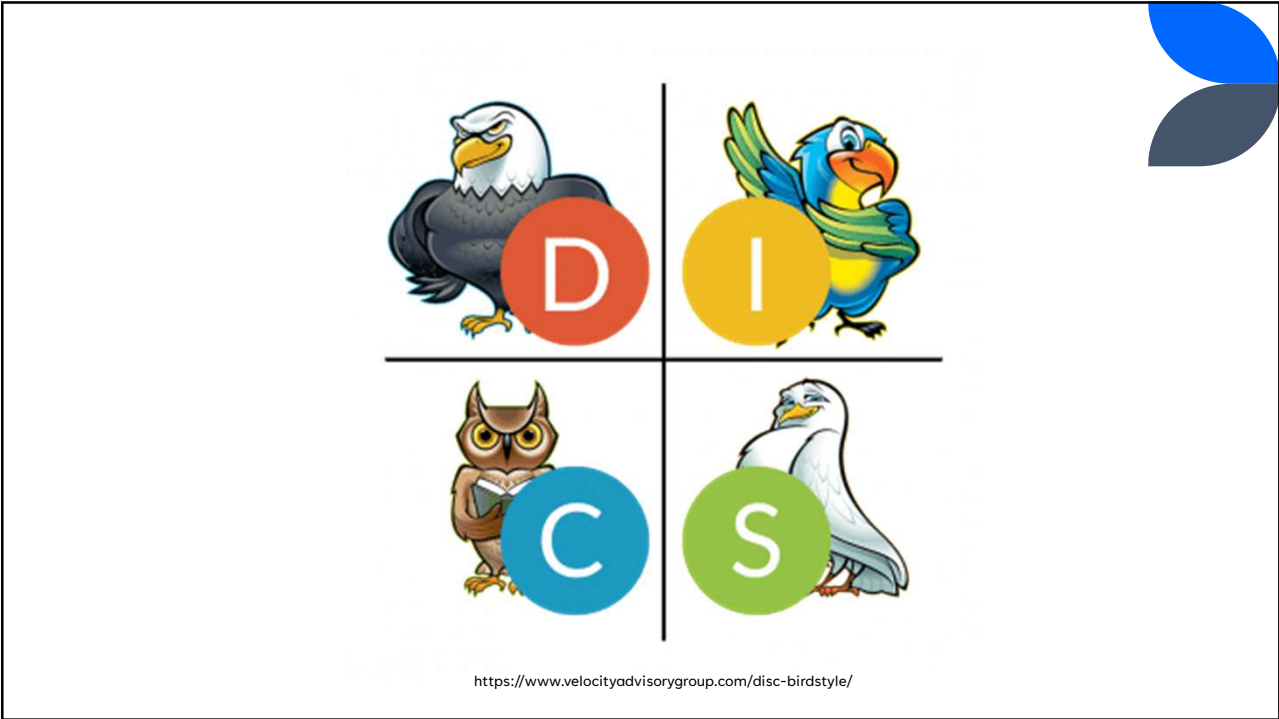
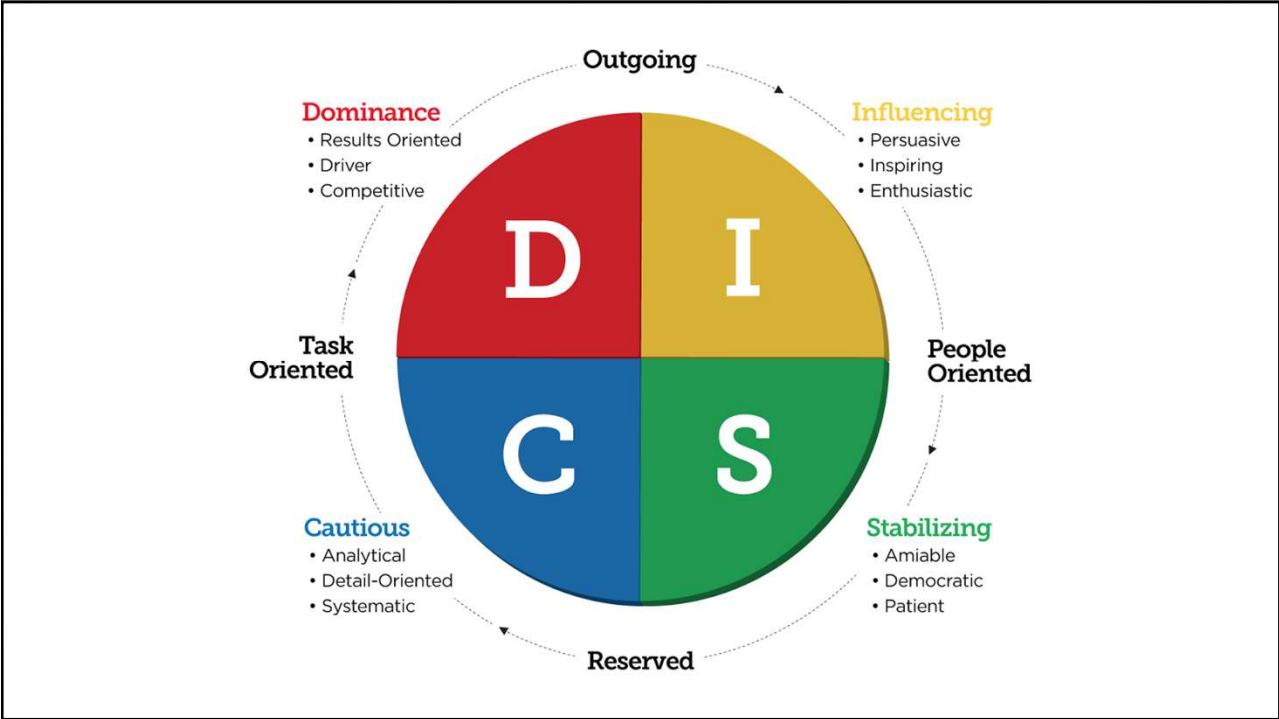
Aktiivne
Kiirelt tegutsev
Ennast kehtestav
Hoogne
Julge



Tajub, et ei saa keskkonda
mõjutada, passiivne
Ettevaatlik ja kaalutlev

Hoolitsev
Mõõdukas tempos tegutsev
Rahulik
Metoodiline
Alalhoidlik





Domineeriv (D)



- Kehtestav, külm, skeptiline, jõuline
- Võistlushimuline, enesekeskne, julge, jõuline, tulemuskeskne, agressiivne, otsustav, enesekindel, otsekohene, nõudlik, veenev, riskeeriv, aega hindavad, tulemustele orienteeritud
- Vajadused: iseseisev tegutsemine, tulemuse/edu/kuulsuse saavutamine, kontroll ja võim
- Kui eesmärki ei ole, siis ei tee!

Nõuanded temaga suhtlemisel

- Ole temaga aus ka otsekohene
- Püsi teemas
- Uuri välja tema ootused ning keskendu neile
- Paku lahendusi ja suuna, kuid lase tal endal teha otsus
- Paku välja parim lahendus (olenemata hinnast)
- Ära pikenda vestlust
- Too välja asjade loogika
- Ära keeruta



Inspireeriv (I)



- Innustav, soe, kergust ja vabadust armastav
- Karismaatiline, usaldav, optimistlik, ülevoolav, sotsiaalne, helde, elav, suhtlev, mõjutav, veenev, sõbralik, meeldiv, jutukas, väljendusrikas, suhtlemisaldis, positiivne, seltskondlik, avatud
- Vajadused: suhtlemine, tunnustamine, populaarsus, teistega koos olemine-tegutsemine, uute olukordade kogemine ja lõbutsemine
- Kui lõbus ei ole, siis ei tee!

Nõuanded temaga suhtlemisel

- Lase tal palju rääkida
- Ole sõbralik
- Tunne huvi tema ja ta mõtete vastu
- Tunnusta tema ideid
- Räägi temaga ka isiklikel teemadel
- Püsi temaga ühes (kiires) tempos
- Väldi liigseid detaile
- Anna talle positiivset tagasisidet



Stabiilne (S)



- Sõbralik, soe, rahu armastav, hooliv
- Usaldusväärne, kinnine, rahumeelne, tagasihoidlik, ettearvata, kannatlik, viisakas, armastusväärne, vaikne, järjepidev, hea kuulaja, lahke, meeskonnamängija, taktitundeline, sõbralik
- Vajadused: abi ja toetus, küllaldaselt aega otsustamiseks, stabiilne, koostöö, siiras tunnustamine, turvaline õhkkond
- Kui tuttav ei ole, siis ei tee!

Nõuanded temaga suhtlemisel

- Loo tema jaoks meeldiv, sõbralik õhkkond
- Ole viisakas ja kannatlik
- Selgita oma seisukohti sügavuti ja loogiliselt
- Küsi tema arvamust/tagasisidet
- Tee temaga koos tegevusplaan ja sõlmi kokkulepe kohustuste kohta
- Jaga oma soovitusi, paku tuge ja abi
- Anna talle harjuda uute ideedega
- Kinnita talle, et lahendus on usaldusväärne



Kohusetundlik (C)



- Kaalutlev, külm, süstemaatiline, ettevaatlik
- Distsiplineeritud, korralik, tagasihoidlik, kohanduv, täpne, süstemaatiline, diplomaatiline, loogiline, konservatiivne, perfektsionist, napolisõnaline, kvaliteedile orienteeritud
- Vajadused: täpne protsess, selge vastutus, tõine/asjalik lähenemine, turvalisus, iseseisvus, hästi toimiv keskkond
- Kui läbi ei ole mõeldud, siis ei tee!

Nõuanded temaga suhtlemisel

- Tee ära ettevalmistus
- Ole tööle orienteeritud
- Kuula tema arvamust
- Loo süsteem ja selgita talle seda
- Selgita loogiliselt, too välja argumente
- Ära kiirusta, liigu süsteemselt
- Vasta kõigile tema küsimustele
- Anna talle aega infot juurde koguda
- Väldi semutsemist, liigset familiaarsust



Tegutsemise ajend



- Domineeriv (D) – põnevad/keerulised ülesanded, tulemused, võim, kontroll, vastutus, kiirus, areng
- Inspireeriv (I) – lõbu, huvitav suhtlemine, sotsiaalne tunnustus, tähelepanu, head suhted, uued ideed
- Stabiilne (S) – koostöö, usaldus, toetus, stabiilsus, kindlustunne, konflikti vältimine
- Kohusetundlik (C) – korra loomine, täpsus, süsteem, loogilisus, asjakohane info, kõrged ootused

Tugevad küljed



- Domineeriv (D) – valmis riskima, otsustav ja kiire tegutsemine. Eesmärk on saada parimaid mõõdetavaid tulemusi, olla teistest parem
- Inspireeriv (I) – hea suhete looja, võimeline kätte saama parimat võimalikku infot, paindlik ja valmis uute ideedega kiiresti kaasa minema
- Stabiilne (S) – järjepidevus, suutlikkus toime tulla tõusudemõõnadega, pakub emotsionaalset tuge, usub endasse
- Kohusetundlik (C) – põhjalik, detailne, kursis pisiasjadega, oskus lugeda graafikuid, hinnata trende ja näha seoseid

Nõrgad küljed

- Domineeriv (D) – oma võimete ülehindamine, puudulik taustatöö, teiste süüdistamine läbikukkumise korral, valmisolek asjad pooleli jätma, hoolimatus teiste suhtes, tundetus
- Inspireeriv (I) – huvi hajumine, järjepidevuse puudumine, ühelt ideelt teisele hüppamine, pigem emotsioonide tagaajamine reaalsete tulemuste asemel, korratus, impulsiivsus
- Stabiilne (S) – soovimatus riske võtta, suutmatus olla paindlik hetkel, kui on vaja teha kiire otsus, suur vajadus emotsionaalse toe järele, liiga lepik, kalduvus vältida muutusi
- Kohusetundlik (C) – oht jääda kinni analüüsi ja nõ ainuõige lahenduse otsimisse, tugev teoorias, kuid nõrk praktikas, liiga kriitiline, isoleerib ennast

Hirmud

- Domineeriv (D) – ärakasutamine, kontrolli kaotamine, läbikukkumine, paigalseis
- Inspireeriv (I) – halvad suhted, süüdi jäämine, igavus, rutiin, jäigad reeglid
- Stabiilne (S) – ebastabiilsus, segadus, abi puudumine, üksi otsustamine, ettearvamatus
- Kohusetundlik (C) – kord läheb käest ära, infopuudus, familiaarsus, kriitika

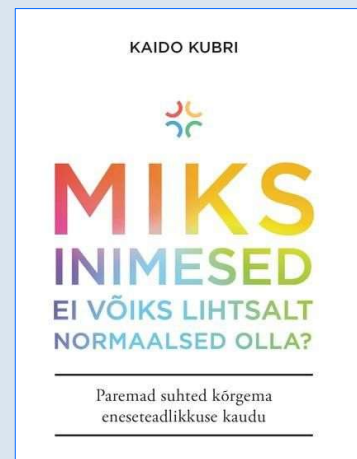
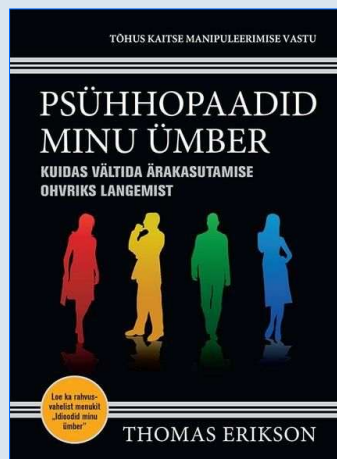
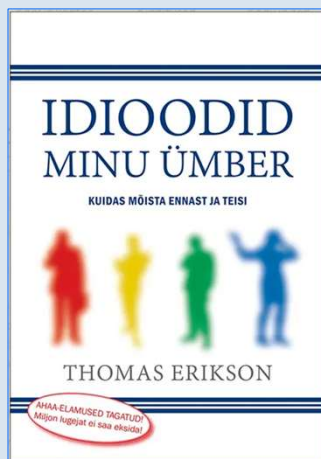
<p>DOMINEERIV</p> <p>Kiire reaktsioon Maksimaalne püüd kontrollida Minimaalne huvi hoolivate suhete vastu Praeguse hetke ajakava Vahetu tegutsemine Kalduvus hoiduda tegevusetusest</p>	<p>INSPIREERIV</p> <p>Tormakas reaktsioon Maksimaalne püüd sekkuda Minimaalne huvi rutiini vastu Tuleviku ajakava Impulsiivne tegutsemine Kalduvus hoiduda eraldatusest</p>
<p>KOHUSETUNDLIK</p> <p>Aeglane reaktsioon Maksimaalne püüd korraldada Maksimaalne huvi suhete vastu Mineviku ajakava Ettevaatlik tegutsemine Kalduvus hoiduda sekkumisest</p>	<p>STABIILNE</p> <p>Rahulik reaktsioon Maksimaalne püüd hoida sidemeid Minimaalne huvi muutuste vastu Praeguse hetke ajakava Toetav tegutsemine Kalduvus hoiduda konfliktidest</p>

Teiste DISC stiili leidmine

Teiste DISC stiili leidmine

- Jälgi tema käitumist – kuidas tegutseb, millest ja kuidas räägib
 - Milline on tema kehakeel?
 - Hääletoon?
 - Sõnum?
- Kas ta on tempokas ja otsekohene või ettevaatlik ja kaalutlev?
- Kas ta on küsimusi esitav ja skeptiline või toetav ja soe?

Täiendavat lugemist



”

Äri on kõige imetlusväärsem
kunstiliik. Rahategemine on kunst,
töö on kunst ja edukas äri on kõige
suurem kunst.

“

Andy Warhol

Aitäh!

Priit Kuuskme

priit@heak.ee

priit@lifecoach.ee

+372 512 3215