

Sihtasutus Läänemaa turisminõukoja koosolek

6. märtsil 2024 SA Läänemaa nõupidamiste ruumis, Karja 27

Protokoll nr: 2/2024

Koosoleku algus: 13:00
Koosoleku lõpp: 15:00
Koosoleku juhataja: Mirje Tammaru
Protokollis: Ivika Uusmaa

Osalejad:

Lääne-Nigula Vallavalitsus:	Aivo Hirmo, vallavalitsuse liige
Vormsi Vallavalitsus:	Maris Jõgeva, Vormsi vallavanem
Haapsalu Linnavalitsus	Tõnu Parbus, aselinnapea
Roosta Puhkeküla	Merike Villakov, tegevjuht
Roosta Puhkeküla	Ann Buht, turundusjuht
Rannarootsi muuseum	Ülo Kalm, direktor (külaline, ei kuulu nõukotta!)
SA Haapsalu ja Läänemaa	
Muuseumid	Anton Pärn, juhataja
HEAL AS	Maret Sukles, juhataja
HKHK	Enna Kallasvee, kutseõppe osakonna juhataja
Altmõisa külalistemaja	Meeli Lokk, juhataja
Old Hapsal Hotel OÜ	Daire Kaup, juhataja
SA Läänemaa	Riina Simmer, turundusjuht
SA Läänemaa	Ivika Uusmaa, turismijuht (01.03.2024 alates)
SA Läänemaa	Mirje Tammaru, turismijuht (kuni 29.02.2024)
SA Läänemaa	Irene Väli, juhataja

Päevakord:

1. Uus turismijuht, Ivika Uusmaa, külaline Ülo Kalm
2. Uus turismi nõukoja koosseis
3. Turismi nõukoja statuudi/töökorra kinnitamine
4. Harju-, Rapla- ja Läänemaa DMO - kuhu oleme jõudnud, missugused küsimused on tekkinud?
5. Kevadine turismiasjaliste koosolek, muud jooksvad küsimused

1. Uus turismijuht, külaline

- Mirje alustas koosolekut sõnumiga, et tema tööleping on lõppenud sihtasutuses, aga koostöö saab jätkuda.
- Ivika tutvustas lühidalt ennast.
- Koosoleku külaline, Rannarootsi muuseumi direktor, Ülo Kalm tõstis esile küsimuse Rannarootsi projekti („Merekeskus“) kohta. 20.03.2024 tähtaeg Kultuuriministeeriumile esitada taotlus, et saada toetus (garantiikiri omafinantseeringuks). Osaleks PEEK (atraktiivne piirkondlik ettevõtetus- ja elukeskkond) meetme teises voorus (vajab 400,000 eurot omafinantseeringut). Sellepeale sekkus ka sihtasutuse Haapsalu ja Läänemaa muuseumide juht Anton Pärn. Kes planeerib ka projekti kirjutamist „Raudtee jaama hoone jaoks – töötav jaam/muuseum“. Kultuuriministeeriumi poolt saanud vastuse, et turismivaldkonnas saab esitada ühe projekti. Kas

siis kui Rannarootsi läheb edasi, kas saab raudtee muuseumile taotlema? Jäävad ootama Kultuuriministeeriumi vastust garantiikirja osas.

2. Uus turisminõukoja koosseis

Nõukoda koosneb 9 liikmest, nõukojas on esindatud:

1. Haapsalu linna esindaja;
2. Lääne-Nigula valla esindaja;
3. Vormsi valla esindaja;
4. Suurte (üle 25 töötaja) turismiettevõtete esindaja;
5. Väikeste turismiettevõtete esindaja;
6. Aktiivse puhkuse teenust pakkuvate ettevõtete esindaja;
7. Turismihariduse valdkonna esindaja;
8. Loodusturismi teenust pakkuvate ettevõtete esindaja;
9. SA Haapsalu ja Läänemaa Muuseumid esindaja.

3. Turismi nõukoja statuudi/töökorra kinnitamine

Läänemaa turismi nõukoda on maakonna turismiasjaliste koostööühendus, mille huvi ja eesmärk on maakonna turismialase informatsiooni vahendamine, SA Läänemaa turismi töötajatele nõu ja sisendi andmine.

Nõukoja ülesanded ja vastutus:

- Läänemaa turismi nõukoda koostöös Sihtasutusega
- Läänemaa: vahendab ja kogub turismialast informatsiooni ning levitab seda antud valdkonnaga seotud isikute vahel;
- Aitab kaasa maakonna turismialase tegevuskava koostamisele, et toetada Läänemaa terviklikku turismi arengut ning piirkonna eripära säilimist
- Teeb ettepanekuid turismitöötajate täiendõppe, infopäevade ja koolituste korraldamiseks;
- Osaleb maakonna turismi arengukava väljatöötamisel ja uuendamisel;
- Teeb ettepanekuid Läänemaal tegutsevate turismiettevõtete, turismis töötavate inimeste ja turismiühenduste tunnustamiseks;
- Aitab kaasa koostöö organiseerimisele erinevate koostööpartneritega turismi osas
- Nõukoda on Sihtasutus Läänemaa juures tegutsev alaline koostööühendus.
- Nõukoja kutsub kokku ja juhhib selle tööd Sihtasutus Läänemaa turismijuht.
- Sihtasutus Läänemaa juhataja kinnitab oma korralduse alusel nõukoja koosseisu.
- Nõukoja liikmed võivad vajadusel koosolekutele ennast asendama volitada asendusliikme, sellest tuleb teada anda vabas vormis e-kirja teel.
- Nõukoja liikmed täidavad oma ülesandeid põhitöökoha kõrvalt tasustamata.
- Nõukoja liikme volitused on üldjuhul tähtajatud.
- Nõukoja koosolekud toimuvad vähemalt üks kord poolaastas ehk 2 korda aastas
- Ettepanekuid ei tehtud, statuut/töökord kinnitati

4. Harju-, Rapla- ja Läänemaa DMO - kuhu oleme jõudnud, missugused küsimused on tekkinud? Mirje

Põhiteemadeks on - Toit – Loodus – Kultuur – ja neid kõiki käsitletakse kestlikkuse teema all.

- Mirje tutvustas HRL DMO veebilehte <https://dmo.heak.ee/>
Riina täpsustas veebilehe külastuste statistikat veebruar 2024 seisuga oli 1000 külastust. Veebileht avaldati detsembris 2023.
- Mirje tutvustas tegevusi, mida DMO on 2023 teisel poolaastal teinud
20.-21.11.2023 oli Sündmuskorraldajate FAM ehk tutvumisreis. Kus tutvustati Harju, Rapla- ja Läänemaa paikasid.

- **Teostatud Fotokoolituste sari**
 - 4.12.2023 Jarek Jõepera fotokoolitus turismiettevõtjatele Haapsalus, Meraki restos
 - 21.03.2024 Jarek Jõepera fotokoolitus turismiettevõtjatele Tallinnas, Viimsi SPA-s'
 - 29.11.2023 Jarek Jõepera fotokoolitus turismiettevõtjatele Raplamaal, Parvematkade peo- ja koolitusparvel
- Üks Jarek Jõepera fotokoolitus on veel tulemas - 21.03.2024 Tallinn Viimsi SPA konverentsikeskuses
- Mirje tutvustas kahte valminud piirkondlikul eripäral põhinevat **kestlikku esindustoodet „Rannarahva radadel“** <https://dmo.heak.ee/meist/piirkonna-esindustooted/rannarahva-radadel> , detailsem tuuriinfo: <https://www.puhkaeestis.ee/et/avasta-omal-kael-rannarahva-rajad-tallinnast-noarootsi> ja „**Kummituslikud kaunitarid**“ <https://dmo.heak.ee/meist/piirkonna-esindustooted/kummituslikud-kaunitarid> , detailsem tuuriinfo: <https://www.puhkaeestis.ee/et/kummituslikud-kanunitarid-moisatuur-avasta-omal-kael-ajaloo-tummad-tunnistajad?objectview=true>
- Need esindustooted on mõeldud turismiettevõtjale kasutusse, giid võib lisada ise juurde objekte (nt. Vormsi). Seda tuli selgitada, et tooted ei ole mõeldud lõpptarbijale. Samuti ei olnud kerge leida neid tooteid veebilehtedelt.
- Mirje on teinud küsitluse Läänemaa giidide seas (keda on 40, neist aktiivseid 13). Koostöös Läänemaa Giidide Ühinguga korrastatakse giidide andmebaas. Ettekanded tehtud Matsalu giidikoolitusel 4.12.2023 ja Eesti Giidide Liidu aastakonverentsil Pärnus 17.02.2024.
- Mirje tutvustas lühidalt, mis tegevused on plaanis Harju-, Rapla- ja Läänemaa DMO-s 2024.a – Koostöö Karmen Pajuga (DMO juht). Põhifookus on järgmistel teemadel:
 - Külalislahkus
 - Ligipääsetavus
 - Turvalisus
 - Tööõigus
 - Digiteadlikkus (FB, Canva, fotograafia, turunduskanalid jms)
 - Kestlikkus (mh Green Key)
 - Turismiettevõtjate teadlikkuse tõstmise programm (kommunikatsioon, kogukond, sündmused jms)
- Seoses DMO tutvustamisega kerkisid järgmised küsimused üles:
 - Põhimure on info liikumine
 - Riina selgitas, et DMO veebilehel on kõik uudised üleval ja et <https://www.visithaapsalu.com/> veebilehe kaudu on võimalik liituda uudiskirjaga.

Tuli soovitusi muuta veebilehe Visithaapsalu.com info kergemini leitavaks. Riina selgitas, et kodulehele on mõeldud mitmeid muudatusi aga hetkel oodatakse, millal Puhkaeestis.ee uus koduleht tuleb välja, lubati uut lehte kevadel. Peale uue Puhka Eestis kodulehe seadistamist Visithaapsalu lehega viime läbi ka muudatused info leidmisel. Kindlasti kaasame ka turisminõukojast inimesi kaasa mõtlema. Hea eeskujuna ilusast ja puhtast veebilehest on visitraplamaa.ee, mis valmis neil detsember 2023 (<https://visitraplamaa.ee/>).

5. Kevadine turismiasjaliste koosolek, muud jooksvad küsimused

Läänemaa turismiasjaliste kevadkoosolek toimub **26.03.2024** Haapsalus, Haapsalu Piiskopilinnuse seminariruumis: <https://linnus.salm.ee/seminariteenus/>
Päevakava (tööversioon, täpsustatakse hiljemalt 21.03.2024)

12.30 – 13.00 Saabumine, registreerimine, tervituskohv

- 13.00 – 13.05 Tervitussõnad ja SA Läänemaa uue turismijuhhi tutvustus (Mirje, Ivika)
 13.05 – 13.15 Sissejuhatus teemasse - mis on kogukonnaturism (Mirje)
 13.15 – 13.50 Ettevõtja vaade. Kogukondlik turismiettevõtlus minu ettevõtmises – Ettekandja selgumas (Lenna Kuurma?)
 13.50 – 14.20 Kogukondlik vaade. Kogukonna turismist Kõrvemaal – Marilyn Pehka
 14.20 – 14.45 Kogukondlik turismiinitsiatiiv – Porikuu festival. Võimalused turismiettevõtjale. Karet Schönberg.
 14.45 – 15.00 ReviewPro ülevaade (Anneliis)
 15.00 – 15.30 Kohvi-ja sirutuspaus
 15.30 – 16.00 Läänemaa turismi madalhoogaeg, tegevused, kampaaniad, statistika, uued plaanid (Riina ja Ivika)
 16.00 – 16.20 Kohalik giid - kogukondliku turismi oluline alustala. Kai Kulbok, Mirje või Kaire?
 16.20 – 16.45 Haapsalu mudaravi 200 aastat ja ESPA kongress Haapsalus 2025.a. Aire Toffer, Eesti Spaaliit ja Teele Jurtom, Haapsalu Linnavalitsus.
 16.40 – 17.00 Avatud mikrofon, avalikud teadaanded. Kes tahab endast ise rääkida.

Riina tutvustas, et mis on Review Pro keskkond, mida Anneliis Jool (DMO analüüsi ja kommunikatsiooni juht esitleb tuleval koosolekul
<https://www.puhkaeestis.ee/et/turismiprofessionaalile/tootearendus-ja-kvaliteet/klienditagasiside-tooriist-reviewpro-1>

Lisaks antakse võimalus kevadkoosolekul kasutada programmi lõpus 3 minut /per inimene avatud mikrofoni (selleks peab enne programmi algust ennast kirja panema, et kõigil soovijatel oleks võimalus).

Muud jooksvad küsimused:

- Uurida palju maksab messidel osalemine :
ITB <https://www.itb.com/en/>
- BALTOUR <https://www.balttour.lv/eng/>
- Muuseumide juhataja tõi veelkord esile selle kui oluline on koguda statistikat ja Anton soovib SA Läänemaale edastada oma muuseumide külastamise statistikat. Sai selgitatud, et 26.3.2024 turismiasjaliste koosolekul saab jagada statistika ülevaadet (2023).
- Loodusturismiteenust pakkuvate ettevõtjate esindaja soovib, et linnuvaatlejatele pöörataks rohkem tähelepanu. Kuna linnuvaatlus pikendab kenasti meie hooaega.

Selgitati, et on loodud <https://linnuriik.ee/> veebileht, millele on tehtud ka turunduskampaaniaid. Keskendub ainult Matsalule, vastavalt RMK juhiste. VisitEstonia koos loodusühinguga tutvustavad linnuvaatlust Eestist välja. Linnuriik.ee lehel on puudu veel inglise keelne tõlge, mis tuleks ette võtta mõne projekti raames. Tehti ettepanek linnuvaatlusest rääkida ka kevadisel turismiasjaliste koosolekul.

- Külustusinfo jagamine - külustusinfot jagatakse käesoleval suvel Pitsikeskuses, suvel on seal tööl suvetöötaja. Edaspidi on eesmärgiks, et Läänemaa turismiteenuste pakkujad oskaksid infot jagada. Sügisel käivitub selleks külustusinfo jagajate koolitusprogramm.

Muu jooksev info:

- Haapsalu Linnavalitsus teatas, et 200 aastat mudaravi raames toimub Haapsalus ESPA Kongress 2025a. Sellest räägitakse ka 26.3.24 turismiasjaliste koosolekul. Riina pakkus välja, et info konverentside kohta tuleb VisitHaapsalu lehele aga koos lingiga, kus siis maandumislehe on teinud korraldaja (et vältida segadusi registreerimisega – see on korraldaja vastutus). Linnavalitsus on selleks taotlenud ka toetust, kuid olenemata selle edukusest, toimub kongress.

- Seekordne lillelaat korraldatakse kultuurikeskuse asemel Kastani tänaval. Väike lillelaat, söök-jook. Toimumisaeg 25.05.2024 siis kui on Läänemaa Laulu-ja Tantsupidu.
- Šokolaadifestival jääb käesoleval aastal (2024) vahele. Kaaluti, kas HKHK saaks hakata korraldama...ka selles osas oli soovi eraldi veel maha istuda ja arutada, kuidas järgmine aasta seda korraldada.
- Muuseumide juhataja andis teada, et Ilon Wikland 95 raames toimub mitmel pool näituseid. Saksamaal ja Rootsis väga tuntud ja auhindu saanud, mida võiks paremini välja tuua. Näiteks näitus tulemas Göteborgis. Mõttekoht kuidas Tallinkiga selles osas võiks koostööd teha. Anton lubas SA Läänemaa informeerida täpsema materjaliga. Nendel alustab mais uus turundusjuht. (*Ilon Wiklandi näitused: 05.2024-01.2025 Göteborgis, 03.-06.2025 Stockholmis, kuupäevad veel täpsustuvad*).
- Lisaks tõsteti esile veel ülemere ujumine (Haapsalu-Noarootsi (Österby), mis on toimunud-juulis.
- Tulemas on viies eestirootslaste laulu-ja tantsupidu, 06.07.2024.Toimub Haapsalu Piiskopilinnuses.
- 29.-30.08.2024 Rannarootsi pärand Hestia Hotellis.
- 20.08.2024 toimub Eesti Mälu Instituudiga koostöös näitus 80 a põgenemisest. Anton saadab SA Läänemaale kava selle kohta. (*Konverents „Eesti sõjapõgenikud II maailmasõjas“ <https://wwii-refugees.ee/syndmused/>*).

Lisa 1.

LAANEMAA TURISMI NÕUKOJA TÖÖKORD

1. NÕUKOJA TÖÖ EESMÄRK

Läänemaa turismi nõukoda (edaspidi nõukoda) on maakonna turismiasjaliste koostööühendus, mille huvi ja eesmärk on maakonna turismialase informatsiooni vahendamine, SA Läänemaa turismi töötajatele nõu ja sisendi andmine. Nõukoda on Sihtasutus Läänemaa juures tegutsev alaline koostööühendus.

2. NÕUKODA

2.1 Nõukoda koosneb 9 liikmest, nõukojas on esindatud:

1. Haapsalu linna esindaja;
2. Lääne-Nigula valla esindaja;
3. Vormsi valla esindaja;
4. Suurte (üle 25 töötaja) turismiettevõtete esindaja;
5. Väikeste turismiettevõtete esindaja;
6. Aktiivse puhkuse teenust pakkuvate ettevõtete esindaja;
7. Turismihariduse valdkonna esindaja;
8. Loodusturismi teenust pakkuvate ettevõtete esindaja;
9. SA Haapsalu ja Läänemaa Muuseumid esindaja.

2.2 Nõukoja kutsub kokku ja juhhib selle tööd Sihtasutus Läänemaa turismijuht.

2.3 Sihtasutus Läänemaa juhataja kinnitab oma korralduse alusel nõukoja koosseisu.

2.4 Nõukoja liikmed võivad vajadusel koosolekutele ennast asendama volitada asendusliikme, sellest tuleb teada anda vabas vormis e-kirja teel.

2.5 Nõukoja liikmed täidavad oma ülesandeid põhitöökohta kõrvalt tasustamata.

2.6 Nõukoja liikme volitused on üldjuhul tähtajatud.

2.7 Nõukoja koosolekud toimuvad vähemalt üks kord poolaastas.

3. ULESANDED JA VASTUTUS

3.1 Läänemaa turismi nõukoda koostöös Sihtasutusega Läänemaa:

3.1.1 vahendab ja kogub turismialast informatsiooni ning levitab seda antud valdkonnaga seotud isikute vahel;

3.1.2 aitab kaasa maakonna turismialase tegevuskava koostamisele, et toetada Läänemaa terviklikku turismi arengut ning piirkonna eripära säilimist

3.1.3 teeb ettepanekuid turismitöötajate täiendõppe, infopäevade ja koolituste korraldamiseks; 3.1.4 osaleb maakonna turismi arengukava väljatöötamisel ja uuendamisel;

3.1.5 teeb ettepanekuid Läänemaal tegutsevate turismiettevõtete, turismis töötavate inimeste ja turismiühenduste tunnustamiseks;

3.1.6 aitab kaasa koostöö organiseerimisele erinevate koostööpartneritega turismi osas.